



## Agenda

1) Begrüßung



2) Ablauf

3) Vorstellungsrunde

4) Kommunikation in  
Unternehmen

5) Methoden zur wert-  
schätzenden Kommunikation

6) Abschluss

# Wertschätzende Kommunikation

---

- einlassen auf andere Sichtweise
- zuhören → Gewichtung von Inhalten
- "Strauß neuer Informationen"
- erkennen, wahrnehmen, wertschätzen
- Menschen wahrnehmen, ernst nehmen
- Meinungen gelten lassen
- gemeinsam lachen können
- Werte gehen verloren
- Beachtung finden
- hierarchiefreie Kommunikation
- Mensch mit Emotionen
- Wissen soll frei werden
- sich + andere wertschätzen / einschätzen
- viele Perspektiven verbinden
- Annahme: alle wollen eine gute Lösung
- Ehrlichkeit, Verlässlichkeit
- "Auf Augenhöhe" ◦ Sprache des Anderen
- mehr als Worte

# Wertschöpfende

## Kommunikation

Would you rather be right  
... or happy?

Marshall B. Rosenberg

- ▷ unterschiedliche Sprache beherrschen
- ▷ Technik plausibel hinterfragen können
- ▷ Innovationen, neue Ideen
- ▷ Prozesse verbessern
- ▷ "Mehrwerte" gemeinsam schaffen
  - ↳ zusammen denken
- ▷ "viele Wege führen nach Rom"
- ▷ wenig Konflikte
- ▷ Wert an sich
- ▷ Vorbehalte abbauen
- ▷ "kleines Gepäck" → Konzentration auf das Wesentliche

bewegliche  
Sprache

Wertschätzende

Formulierung (nach Rosenberg)

---

Wenn ich ... beobachte

habe ich ... das Gefühl

dann brauche ich ... ein Bedürfnis

und daraus ergibt sich  
folgende Bitte ...

Wertschätzende  
Kommunikation  
(Rosenberg)

Wolfsprache: - Wertend  
- Regeln  
- Recht haben



Giraffensprache: - achtet Gefühle +  
Bedürfnisse  
- beobachtet

