

# Herzlich Willkommen

# 21. BERATERNETZWERKTREFFEN OWL

Das 21. Beraternetzwerktreffen steht unter dem Motto "Methoden", im Mittelpunkt stehen das Wertstromdesign und die "Agile Arbeitskultur".

IWT-Institut e. V.

Residenzstr. 14

32657 Lemgo

T +49 (0)5261 – 988 93 18

F +49 (0)5261 – 988 93 17

info@iwt-institut.de www.iwt-institut.de

Ansprechpartner:

Dipl.-Ing. Ingo Pläster, MBA

plaester@iwt-institut.de

0170 3881136

Datum / Bemerkung:

**April 2019** 



# Wesentliche Herausforderungen und Handlungsnotwendigkeiten in Unternehmen



Wesentliche externe Herausforderungen





Handlungsnotwendigkeiten in Unternehmen (Beispiele)

# Globalisierung Wettbewerb Preise Ressourcen Individualisierung Produkte und Dienstleistungen Lieferqualität Späte Produktauslegung Lieferzeit

Wirtschaftlichkeit 1 -

Kosten

1

Auslastung

1

Produktivität

1

Variabilität/ Flexibilität Umgang mit

1

Produktvielfalt

п

Wandlungsfähigkeit

Qualität

Lieferfähigkeit

⇑

 Reaktionsfähigkeit auf Absatzschwankungen

Liefertreue, insb.

b. **1** 

Legende:

nimmt zu/steigt/erhöhen/verbessern

nimmt ab/sinkt/reduzieren

Geschwindigkeit

DurchlaufzeitenBestände

**1** 

Quelle: nach Erlach 2010, S. 16 f.; Prynda/Sandrock 2012, S. 36; Reuber 2012, S. 185 f.



# Toyota-Produktionssystem und Bezug zur Wertstrommethode

#### Vision & Ziele

Beste Qualität – niedrigste Kosten – kürzestmögliche Durchlaufzeit – größte Sicherheit – hohe Arbeitsmoral Verkürzung der Produktionszeit durch die Eliminierung nicht werthaltiger Elemente

#### Verschwendung eliminieren

Prozesse standardisieren

**5**S

**Validierung** 

MTM

Cardboard Engineering

Stoffstrommethod

Prozesse synchronisieren

Wertstrommethode

Kanban

Milk Ru

01--11----

One-Piece-Flov

Takten

Fehler vermeiden

5\M

oka-Yoke

**8D-Report** 

FMEA

Anlagen verbessern

**SMED** 

EKUV

DEE

ГРМ

Mitarbeiter trainieren

Kaizen Workshop

Methodenkompetenz

Schlüsselqualifikation

Führungsverhalter

Teamrollen

Verbesserung in kleinen Schritten (PDCA)

#### Grundsätze

- Werte
- Ziele

#### **Standards**

- Prozesse
- Produktentwicklung
- Produkt
- Betriebsmittel
- Infrastruktur
- Organisation

#### **Organisation**

- Mitarbeiterentwicklung
- Problemlöseprozesse
- Wissensmanagement
- KVP-Kaskade
- Lieferantenmanagement



# Toyota-Produktionssystem und Bezug zur Wertstrommethode

#### Wesentliche Ziele

#### Vision & Ziele ←

Beste Qualität – niedrigste Kosten – kürzestmögliche Durchlaufzeit – größte Sicherheit – hohe Arbeitsmoral Verkürzung der Produktionszeit durch die Eliminierung nicht werthaltiger Elemente

#### Verschwendung eliminieren

Prozesse standardisieren

**5S** 

Validierung

MTM

Cardboard Engineering

Stoffstrommethode

Prozesse synchronisieren

Wertstrommethode

Kanban Milk Run

Heijunka Skalieren

One-Piece-Flow

Takten

JiT

Fehler vermeiden

5W

Poka-Yoke

8D-Report

**FMEA** 

Anlagen verbessern

SMED

**EKUV** 

OEE

TPM

#### Grundsätze

- Werte
- Ziele

#### **Standards**

- Prozesse
- Produktentwicklung
- Produkt
- Betriebsmittel
- Infrastruktur
- Organisation

#### **Organisation**

- Mitarbeiterentwicklung
- Problemlöseprozesse
- Wissensmanagement
- KVP-Kaskade
- Lieferantenmanagement

Verbesserung in kleinen Schritten (PDCA)

Gestaltungsrichtlinien

Durchführen von Maßnahmen

Mitarbeiterbeteiligung

Mitarbeiter

trainieren

**Kaizen Workshops** 

Methoden-

kompetenz

Schlüssel-

qualifikation

Führungsverhalten

Teamrollen



#### Wesentliche Ziele der Wertstrommethode

#### Übergeordnete Ziele

- Am Kunden orientierte Produktions- und Informationsflüsse mit hoher Wertschöpfung schaffen
- Implementierung von Produktionssystemen unterstützen

#### Hauptziele

- Durchlaufzeiten reduzieren
- Bestände senken
- Qualität verbessern
- Produktivität erhöhen (Mitarbeiter-, Betriebsmittel-, Flächenproduktivität, Materialausnutzung)

#### Nebenziele

- Prozesstransparenz herstellen
- Potenziale schnell erkennen und "heben"
- Betroffene Mitarbeiter, Führungskräfte, Fachleute sowie Betriebsrat einbeziehen
- Blickwinkel auf Ganzheitlichkeit erweitern
- Gemeinsame Kommunikationsplattform schaffen

Quelle: nach Rother/Shook 2004; Klevers 2007/2010; Nolte 2015



# **AUSGANGSSITUATION ERARBEITEN**

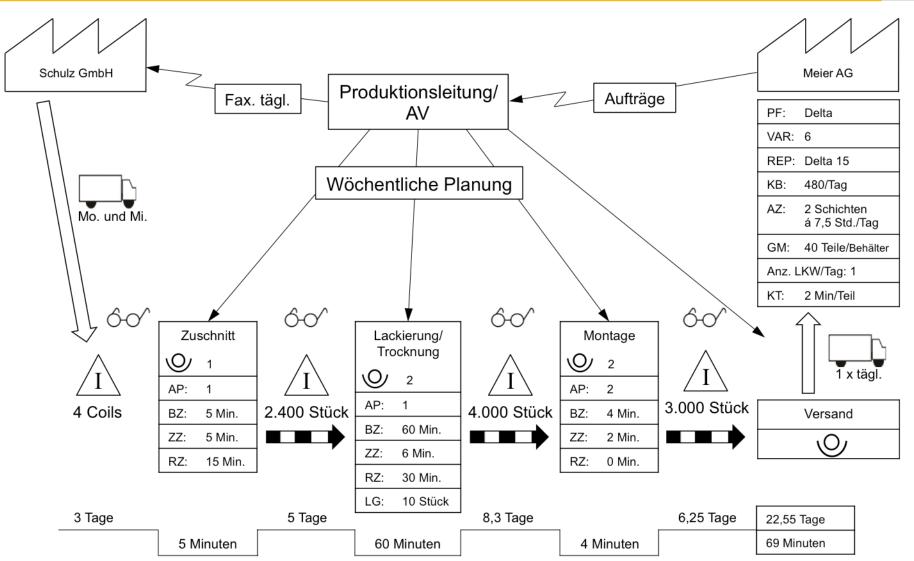


# WERTSTROMAUFNAHME



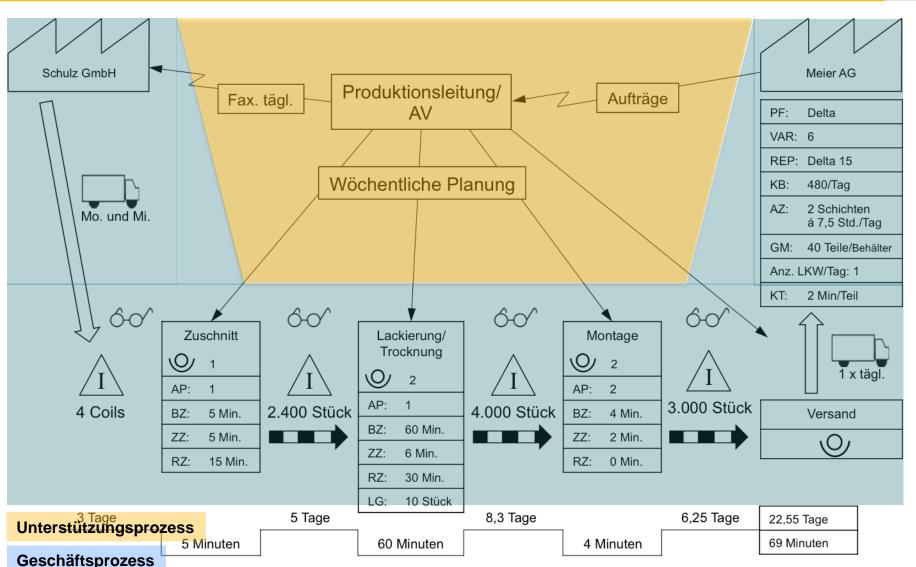


## **Aufbau eines Wertstromdiagrammes**





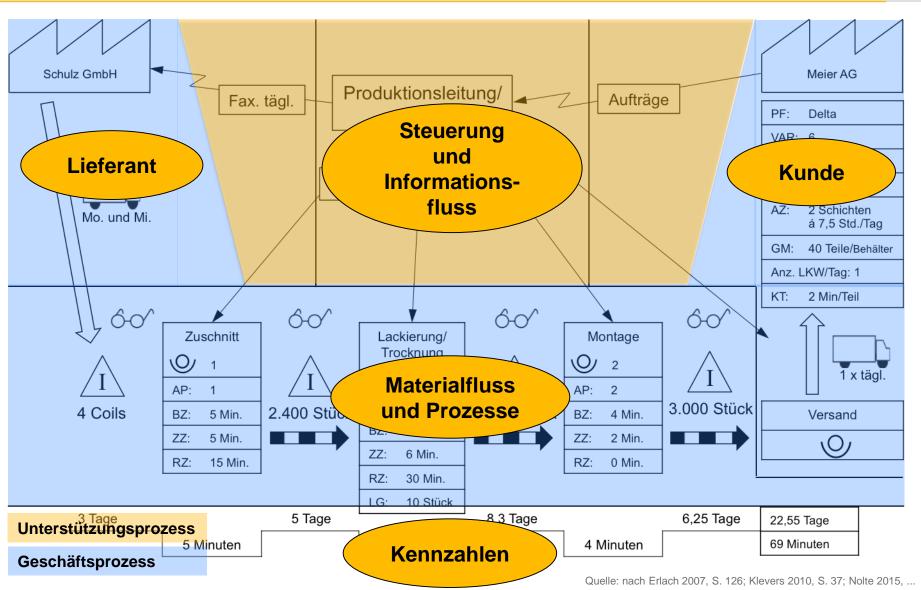
## **Aufbau eines Wertstromdiagrammes**



Quelle: nach Erlach 2007, S. 126; Klevers 2010, S. 37; Nolte 2015, ...



## Aufbau eines Wertstromdiagrammes





### Genauigkeit der Wertstrommethode

- Die Genauigkeit der Zeitaufnahmen spielt bei der Wertstrommethode eine untergeordnete Rolle.
- Im Vordergrund der Wertstrommethode steht eine schnelle und wenig aufwändige Aufnahme der Ist-Prozesse mit definierten Parametern, um einen groben Überblick zu erhalten.
- Fast alle Zeiten werden direkt vor Ort mittels Stoppuhr aufgenommen. Weitere Informationen werden durch Beobachten und Befragen erhoben. Es geht darum, die aktuelle Realität zu erfassen und nicht die Daten, die in Systemen hinterlegt sind; diese entsprechen selten der Wirklichkeit.
- Die ermittelten Zeiten sollten im Rahmen typischer Produktionsabläufe ermittelt werden.
- Bei unregelmäßigen Prozessen ist dies zu vermerken; dabei sollte die Schwankungsbreite der Messwerte aufgegeben werden. Es kann sinnvoll sein, solche Prozesse im Nachhinein einer Multimomentstudie zu unterziehen.

Quelle: nach RotherShook 2004, S.12; Klevers 2007, S. 46; Erlach 2010, S. 59



## Wertstromparameter – Kundentakt

#### Kundentakt KT

$$KT = \frac{\text{verfügbare Betriebszeit pro Periode}}{\text{Kundenbedarf pro Periode}}$$
$$= \frac{FT \times AZ}{KB} = \frac{AZ}{TB} \text{ in } \frac{\text{Stück}}{\text{Tag}}$$

FT: Fabriktage/Jahr in  $\frac{\text{Tage}}{\text{Jahr}}$ 

AZ: tägliche Arbeitszeit in Std. Tag

KB: Kundenbedarf/Jahr in Stück Jahr

TB: Tagesbedarf in Stück Tag



PF:	AX.320.02
VAR:	32
REP:	AX.330.02.05
KB:	1.020 Teile/Tag
AZ:	13 Std./Tag
GM:	40 Teile/Behälter
Anz. LKW/Tag: 1	

$$KT = \frac{AZ}{TB}$$

$$= \frac{13}{1.020} \frac{\frac{Std.}{Tag}}{\frac{Teile}{Tag}}$$

A1912EFA60



# Wertstromsymbolik – Fertigungsprozess

Prozess: Grenze, an der der

Materialfluss zum Stillstand kommt

**AP**: Anzahl Arbeitsplätze oder Betriebsmittel (Maschinen)

**BZ**: Bearbeitungszeit

**WZ**: Wertschöpfungszeit

**ZZ**: Zykluszeit

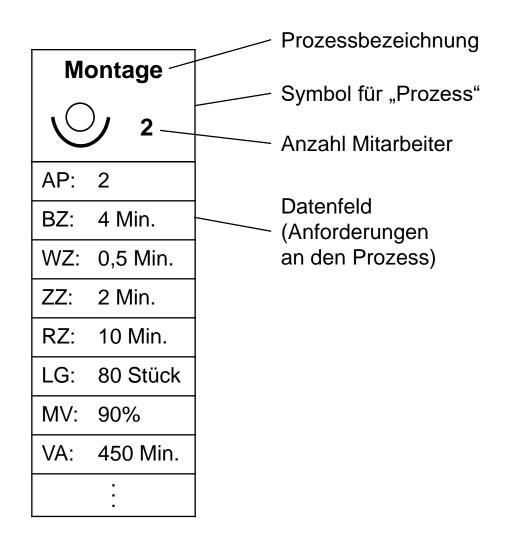
RZ: Rüstzeit

LG: Losgröße

MV: Maschinenverfügbarkeit

**VA**: Verfügbare Arbeitszeit

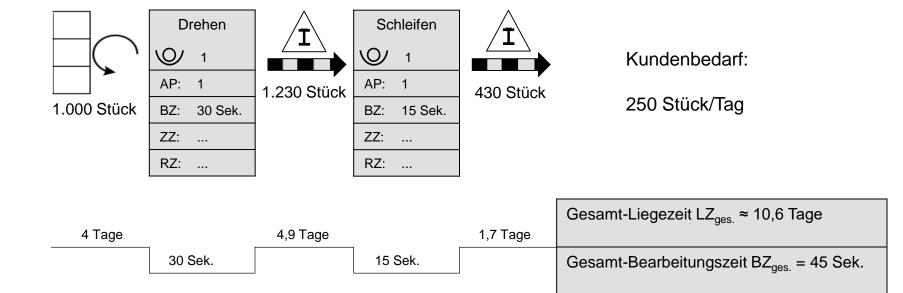
abzügl. Pausen



Quelle: Erlach 2010, S. 64 ff.; Klevers 2012, S. 37 ff.



# Wertstromquotient als wesentlicher Parameter



Wertstromquotient WQ = 
$$\frac{\text{Durchlaufzeit DLZ}}{\text{Gesamt-Bearbeitungszeit BZ}_{ges.}}$$
$$= \frac{\text{LZ}_{ges.} + \text{BZ}_{ges.}}{\text{Bz}_{ges.}}$$
$$= \frac{305.280 + 45}{15} = 6.785$$

Anm.: VA = 8 Std./Tag

Quelle: nach Klevers 2012, S. 59



# Allgemeine Vorgehensweise

Maßnahmen definieren und Kontrolle planen

4. Wertstrommanagement

Soll-Wertstrom entwickeln

3. Wertstromdesign

2. Wertstromanalyse –2.2 Ist-Wertstrom bewerten

Verbesserungspotenziale identifizieren

2. Wertstromanalyse –2.1 Ist-Wertstrom aufnehmen

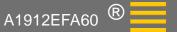
Alle relevanten Geschäfts- und Unterstützungsprozesse erfassen

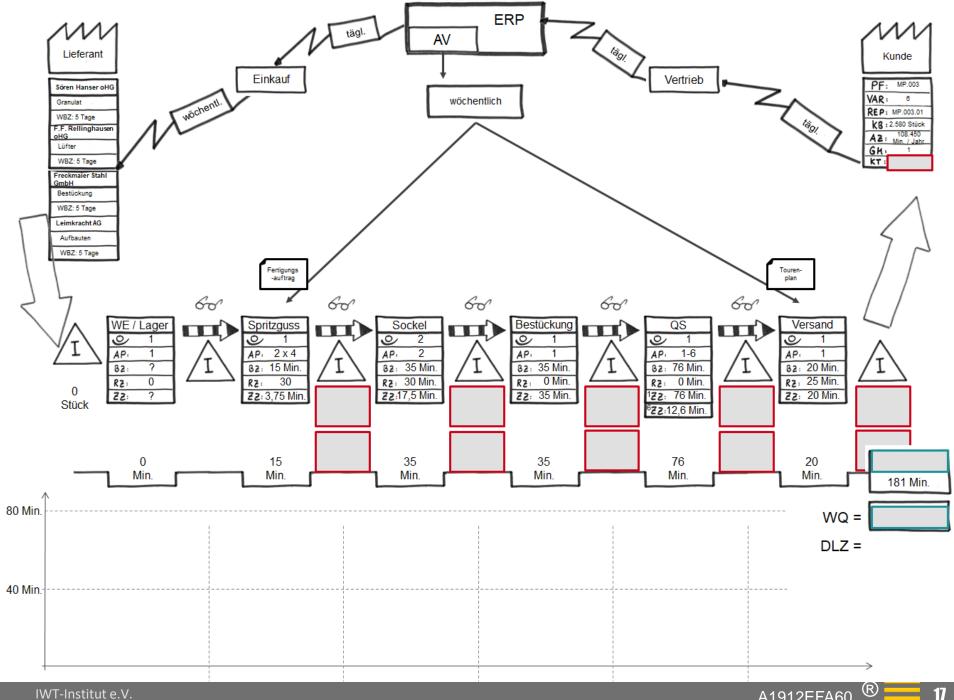
1. Vorbereitung

Voraussetzungen für die Wertstromanalyse schaffen



# **DATENAUFNAHME**









# **VERBESSERUNGSPOTENZIALE**



# 2. Wertstromanalyse/2.2 Wertstrombewertung – **Gestaltungsrichtlinien (1)**

- Produkt am Kundentakt ausrichten
- Kontinuierliche Fließfertigung durch One-Piece-Flow, FIFO-Verkopplungen und Supermarkt-Pullsysteme realisieren
- 3. Produktionsprozess am Schrittmacher orientieren
- Losgrößen durch Rüstoptimierung verringern
- 5. Produktionsvolumen durch Pitchintervalle glätten
- Produktionsmix durch Heijunka-Boards (Ausgleichskästen) sicherstellen

Quelle: vgl. Erlach 2010, S. 117 ff.; Klevers 2012, S. 78 ff.; Nolte 2015, S....

